

**SESSION n°9**  
**novembre 2019**

**FORMATION « GUICHET INTEGRE »**

*SAVOIR ACCUEILLIR LES PERSONNES AGEES EN PERTE  
D'AUTONOMIE et REPERER LEURS SIGNES DE FRAGILITE*

**PUBLIC CONCERNE :**

**Personnes recevant du public**

**âgé :**

Secrétaires de mairie ; Elus  
référents CCAS ; Agents CCAS ;  
Secrétaires médico-sociales  
CMS ; Secrétaire de centres de  
santé ; Equipes des  
Résidences; Equipes des  
Maison de Service Public ;  
Bailleurs sociaux ...

**NOMBRE DE PARTICIPANTS :**

10 à 12 personnes

**DATES :**

**1<sup>ère</sup> JOURNEE**

Mardi 19 novembre 2019  
de 9h30 à 12h

**2<sup>ème</sup> JOURNEE**

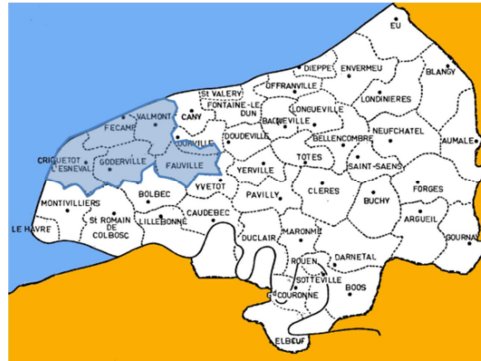
Vendredi 22 Novembre 2019  
de 9h30 à 12h

**LIEU : ACOMAD**

13 quai Bérigny 76400 Fécamp

**TERRITOIRE CONCERNE :**

Secteur de Fécamp, Goderville,  
Criqueotot-l'Esneval, Terres-de-  
Caux, Valmont



Territoire du CLIC des Hautes Falaises

Sur le territoire du CLIC des Hautes Falaises vivent 19 000 personnes âgées de plus de 60 ans et environ 7 000 de plus de 75 ans.

Afin qu'elles puissent préserver leur autonomie et rester à leur domicile, si tel est leur souhait, il importe de savoir répondre en proximité à leurs demandes et à leurs besoins, en les informant et en les orientant précisément pour simplifier leurs démarches et celles de leurs aidants.

Il est très important également d'avoir une vigilance particulière sur celles qui sont les plus fragiles, afin d'éviter que leur situation ne se dégrade et arrive trop tardivement à la connaissance des professionnels pouvant leur venir en aide.

**OBJECTIFS**

- ❖ Aider les professionnels chargés d'accueil en proximité avec la population du territoire
  - A contribuer à la démarche de « guichet intégré » en comprenant ses enjeux
  - A mieux comprendre ce qu'est le vieillissement et ses effets non seulement sur le plan physiologique mais aussi cognitif, social et psychique
  - A déceler les signes de fragilité chez une personne vulnérable
- ❖ Mieux connaître le rôle et les missions du RéseauCLIC des Hautes-Falaises
- ❖ Apprendre les techniques pour mieux conduire un entretien avec une personne vulnérable
- ❖ Savoir utiliser les outils du guichet intégré

## CONTENU ET DEROULE PEDAGOGIQUE

Cette formation s'inscrit dans la démarche globale d'information et d'orientation des personnes âgées, dite du « guichet intégré », sur les territoires de CLIC de la MAIA Seine et Mer. Elle est destinée aux professionnels ayant une mission d'accueil ou en proximité avec la population du territoire. Elle favorisera les échanges et le partage d'expériences, et permettra de faciliter le travail partenarial, en contribuant à une meilleure identification des rôles de chacun.

### 1<sup>ère</sup> matinée :

Introduction : c'est quoi le « guichet intégré » ?

I. Apprenons à mieux nous connaître

1. *Présentation des accueillants/des participants*
2. *Présentation de l'Acomad et du RéseauCLIC*

II. Quelques apports théoriques

1. *La personne vieillissante*
2. *La personne vulnérable*
3. *Les facteurs de fragilité*
4. *La loi de 2002-2*

III. Votre quotidien en tant qu'accueillant

### 2<sup>o</sup> matinée :

I. Les outils pour conduire un entretien : le guide et la fiche de recueil

1. *La mise en confiance dans le 1<sup>er</sup> accueil*
2. *L'observation*
3. *L'entretien*
4. *Le consentement de la personne*

II. Le savoir-être face aux comportements « déstabilisants »

1. *Les causes possibles des changements de comportements*
2. *L'agressivité*
3. *Les situations d'urgence*

III. Les outils pour informer et orienter : le référentiel d'interventions et le livret d'accueil

IV. Mises en situation


### Intervenants :

- Cécile FRERET ou Béatrice GIRAUD, travailleur social du RéseauCLIC des Hautes-Falaises
- Et Nathalie CAVELIER, cadre de santé
- Possibilité d'intervention d'autres partenaires

## INSCRIPTIONS ET RENSEIGNEMENTS

RéseauCLIC ACOMAD

reseauclic@acomad.asso.fr

 02 35 27 18 18 RéseauCLIC des Hautes Falaises

*Formation gratuite proposée par le RéseauCLIC*

*Le CLIC est un service gratuit d'accompagnement et d'information des personnes âgées, financé par le Département de Seine-Maritime, l'Agglomération Fécamp Caux Littoral, la Communauté de communes Campagne de Caux et l'Agglomération Caux Vallée de Seine*