

DISPOSITIFS DE SOUTIEN - COVID-19

Liste non exhaustive et évolutive. Si vous avez connaissance d'autres dispositifs ou initiatives n'hésitez pas à nous les faire remonter à l'adresse reseauclic@acomad.asso.fr

MAJ 28/04/2020	Territoire	Public	Structures	Descriptif	Contact
SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE	PLATE FORME D'ECOUTE PSYCHOLOGIQUE				
	National	Tout public	Ministère de la Santé	Cellule nationale de soutien psychologique COVID-19 Aide pour la population française en détresse psychologique pendant l'épidémie et le confinement (Ministère de la santé) 7j/7 et 24h/24	0 800 130 000
	Seine maritime	Tout public	Centre Hospitalier du Rouvray	Plateforme d'écoute et de soutien psychologique à destination des enfants, adolescents, adultes, parents et professionnels de santé. L'objectif de cette plateforme téléphonique est de proposer une écoute et un soutien aux usagers pour lesquels la crise sanitaire peut générer des difficultés psychologiques et familiales : stress, angoisse, épuisement, tristesse, isolement, difficultés et tensions avec ses enfants ou adolescents, inquiétudes sur les réactions de ses enfants ou adolescents...0 805 040 013 (appel gratuit) Ouverture 7j/7 : Du lundi au vendredi de 10h à 13h et le week-end de 14h à 16h.	0 805 040 013 www.ch-lerouvray.fr
	Le Havre et alentours	Tout public	Association Terra Psy	Compte tenu de la situation sanitaire liée au COVID 19 et afin de prévenir le mal-être lié à l'isolement, Terra Psy a décidé de se mobiliser et a mis en place un Numéro Vert proposant un accompagnement psychologique par téléphone et en urgence. Les psychologues sont disponibles	0 805 383 922. http://www.terrappsy.org/
	Seine maritime	adhérents	France Alzheimer	Soutien psychologiques aux familles par écoute téléphonique tenue par bénévoles formés et psychologues	06 21 06 09 93
	national	adhérents	France Parkinson	L'association propose de financer des consultations de psychologues à distance.	01 45 20 98 96 soutien@franceparkinson.fr
	national	adhérents	Mutuelle MGEN	Plateforme d'écoute psychologique pour les adhérents , Des psychologues répondent du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30	0 800 10 50 56
	national	adhérents	AXA	AXA a créé « EntreAide » pour ses adhérents, cette plateforme permet d'accéder gratuitement à 3 séances téléphoniques avec une psychologue clinicienne du lundi au samedi de 8h00 à 20h00	0 800 77 88 95
		Bénéficiaires ONELA	ONELA (Service d'aide à domicile)	PsyFrance, ligne d'écoute 7j/7 et 24h/24. Equipe de psychologues à votre écoute, proposant un entretien téléphonique d'une durée de 45min. Soutien psychologique face à l'épidémie de COVID-19 pour les bénéficiaire de ONELA.	0 805 030 588 (n°gratuit) info@psyfrance.fr
	PSYCHOLOGUES LIBERAUX				
	<i>En cours de mise à jour</i>				
	PSYCHOLOGUES CLIC				
	Fécamp/Criquetot l'Es. /Valmont/ Terres de Cx/Goderville	Pour les +60ans	CLIC des Hautes Falaises	Soutien psychologique gratuit par téléphone	02 35 27 18 18
	St Valéry en Cx/Cany Barville	Pour les +60ans	CLIC Caux Maritime	Soutien psychologique gratuit par téléphone	06 27 56 30 91
	Bolbec/Lillebonne/Caud ebec ...	Pour les +60ans	CLIC Mail'âges	Soutien psychologique gratuit par téléphone	02 32 84 12 54
CENTRES MEDICO PSYCHOLOGIQUES					
Fécamp		CMP Fécamp	Continuité de service. Accueil et accompagnement des personnes en souffrance psychique.	02 35 28 64 40	
Bolbec/Lillebonne		CMP Bolbec Lillebonne	<i>En cours de mise à jour</i>		

DISPOSITIFS DE SOUTIEN - COVID-19

VEILLE / SOUTIEN TELEPHO NIQUE	Seine maritime	Tout public	Conseil Départemental 76	Le Département de la Seine-Maritime se mobilise pour lutter contre l'isolement et les risques liés au confinement pour les personnes âgées. Pour bénéficier d'une écoute renseignez-vous auprès du CMS (centre médico-social) et/ou du CLIC (centre local d'information et de coordination) de votre secteur	Renseignements auprès des CMS et des CLIC
	FECAMP	Tout public	CCAS Fécamp	Possibilité de s'inscrire sur le registre des personnes fragiles au niveau du service social du CCAS de la ville de Fécamp. Suivi téléphonique quotidien proposé pour les personnes isolées	02 35 10 40 67
	Fécamp	Personnes âgées	Monalisa (Fécamp)	Monalisa, Mobilisation Nationale de Lutte contre l'isolement des personnes âgées. Des bénévoles à votre écoute pour lutter contre l'isolement. Renseignements auprès du CCAS de Fécamp.	02 35 10 40 67
		Pour les +70ans	CCAS Héricourt en Caux	Appels réguliers auprès des habitants de plus de 70 ans.	03 84 36 67 70
		Patients ESA	ESA ACOMAD	Appels réguliers auprès des personnes âgées accompagnées.	02 35 27 18 18
	Bolbec/Lillebonne/Caud ebec	Pour les +60ans	CLIC Maill'âges	Appels réguliers auprès des personnes âgées accompagnées.	02 32 84 12 53
		Locataires SEMINOR	SEMINOR	Appels réguliers auprès des locataires de plus de 70 ans.	
	National	Aidants	Avec nos proches	Ligne nationale des aidants tenue par une trentaine de bénévoles de 8h00 à 20h00 7 jours/7	01 84 72 94 72
	National	Pour les + 50ans	Solitud'Ecoute	Pour toute personne de plus de 50 ans en situation d'isolement . Appel gratuit 7 jours/7 de 15h à 20h00	08 00 47 47 88
	National	Tout public	France Parkinson	Soutien aux personnes et aux familles grâce à la ligne d'écoute nationale du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et 14h00 à 17h00 .	01 45 20 98 96 soutien@france-parkinson.fr
	National	Tout public	France Alzheimer	L'association s'engage à assurer un soutien psychologique téléphonique aux familles.	06 21 06 09 93
	National	Tout public	Autisme Info Service	Plateforme d'écoute téléphonique renforcée mis en place pour soutenir les familles et personnes adultes autistes pendant la période de confinement ,Des professionnels répondent directement du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00. Rappel gratuit possible	0 800 71 40 40
		Personnes sourdes	SOS Surdus	Soutien, écoute, conseil, information et orientation des personnes sourdes (7j/7 10h-23h) Skype : sos.surdus (webcam + chat + vidéo) MP Facebook : SOS Surdus (webcam + chat + video) Mail : sossurdus31@gmail.com	Skype : sos.surdus MP Facebook : SOS Surdus Mail : sossurdus31@gmail.com
	Seine maritime	Tout public	France Alzheimer	Soutien aux familles par écoute téléphonique tenue par bénévoles formés et psychologues	06 21 06 09 93

AUTRES INITIATIVES	National	Tout public	La Croix Rouge	Toute personne vulnérable confinée en situation d'isolement social peut appeler 7j/7, de 8h à 20h, le numéro national 09 70 28 30 00 pour bénéficier : d'une écoute chaleureuse et rassurante de la part des bénévoles formés à l'écoute, de la possibilité de commander des produits de première nécessité (denrées alimentaires, produits d'hygiène et d'entretien, médicaments) que des volontaires de la Croix-Rouge leur livreront chez elles en toute sécurité dès le lendemain.	09 70 28 30 00
	Territoire MAIA	Aidants	La Pause	Intervention pour du répit à domicile à destination des aidants.	02 35 96 01 39 09 72 39 40 50
	National	Tout public	SOS amitié	Pour tout public, écoute au téléphonique 24h/24 , 7 jours/7 ou par tchat chaque jour de 13h00 à 3h00 du matin et par messagerie. En lignes, des bénévoles formés à l'écoute.	SOS-amitié.com
	National	Aidants	Association Nouveau Souffle	Accompagnement des aidants familiaux par téléphone. Ce service gratuit est élargit à tous les aidants souhaitant être accompagnés. Vous pouvez écrire à aidants@nouveausouffle-asso.com	aidants@nouveausouffle-asso.com
	National	Aidants	Cercle vulnérabilité et société (AG2R La mondiale et Boost)	Plateforme téléphonique de coaching solidaire destiné aux proches aidants. Objectifs : Diminuer le stress et accompagner la mise en place d'actions de "confort", Réduire l'impact de l'isolement et favoriser la mise en œuvre de ressources internes, Arbitrer des situations pouvant se présenter comme des dilemmes éthiques, Limiter les effets des situations d'aides vécues à distance (proche en institution ou à l'hôpital ...)	09 80 80 90 31
SOUTIEN AUX PROFESSIONNELLS	National	Professionnels de santé	Association SPS	Soutien psychologique pour les soignants 24h/24 et 7j/7	0 805 23 23 36 https://www.asso-sps.fr/
	National	Professionnels de santé	Association Mots	Accompagnement personnalisé et gratuit pour les soignants 24h/24	608 282 589 https://www.association-mots.org
	National	Professionnels de santé et du médico-social	Psychologues solidaires	Téléconsultations gratuites pour tous les personnels des établissements de santé et secteur médico social ainsi que les professionnel de santé libéral. Les professionnels non soignants qui se trouvent en 1ère ligne, peuvent également bénéficier de ces téléconsultations. Contacter : psychologues solidaires.fr Une liste de professionnels est envoyée et le choix des consultations est proposé (mail , conversation téléphonique, vidéo consultation).	psychologues solidaires.fr
	National	Professionnels de santé adhérents	Groupe Pasteur Mutualiste	Plate forme d'écoute téléphonique pour accompagner les soignants dans le contexte de la crise sanitaire et de la gestion de l'épidémie du Covid 19 24h/24 et 7j/7	01 40 54 53 77
	National	Professionnels soignants et accompagnants du secteur sanitaire, social et médico-social	Ministère des Solidarités et de la santé	Des psychologues sont à l'écoute, de 8h00 à minuit, des personnels soignants, étudiants, personnels administratifs et logistiques confrontés sur le terrain à des situations inédites et aux professionnels en charge de l'accompagnement des personnes vulnérables : EHPAD, établissements et services pour personnes handicapées, services de l'ASE, structures d'hébergement, mandataires judiciaires à la protection des majeurs	0 800 73 09 58
	Seine maritime	Professionnels de santé	Centre Hospitalier du Rouvray	Plateforme d'écoute et de soutien psychologique à destination du public ET des professionnels de santé. 0 805 040 013 (appel gratuit) Ouverture 7j/7 : Du lundi au vendredi de 10h à 13h et le week-end de 14h à 16h.	0 805 040 013
	National	Aide à domicile	BLUELINEA	HELP, plateforme solidaire gratuite, notamment destinée aux aides à domicile, formulaire accessible : http://help.bluelinea.com	0 800 94 11 10
	National	Directeur SAAD	CENTRE NATIONAL DE GESTION (CNG)	Numéro vert pour répondre aux questions notamment des directeurs de SAAD qui ressentiraient le besoin d'échanger. Il est ouvert 24h sur 24 et 7 jours sur 7	0 800 20 30 07
	Seine maritime	Professionnels de santé	Association Parakou Solidarité et Education	Plateforme de géolocalisation solidarite-epidemie.fr pour faciliter la gestion du quotidien du personnel soignant. Proposez votre aide aux soignants	https://solidarite-epidemie.fr/